**Huisregels**

**Kwaliteit**

De werkzaamheden in de praktijk worden uitgevoerd volgens de regels en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF). De praktijk blijft in ontwikkeling. Na-/ bijscholingscursussen worden regelmatig gevolgd om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen de logopedie. De logopedist is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Logopedie en participeert in de regionale kwaliteitskring.

**Afspraak**

In principe vindt de behandeling op een vast tijdstip plaats, meestal 1 of 2 keer per week. Als een tijdstip u niet schikt, kan in overleg altijd gekeken worden of ruilen met een andere cliënt mogelijk is. De logopedisten in de praktijk werken part-time, een andere tijd kan in het uiterste geval soms een andere logopedist betekenen

**Verhindering**

Indien u verhinderd bent om op een afspraak te komen, dan moet u dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan de logopedist(e) laten weten (overmacht uitgezonderd). Als u later afzegt, wordt de behandeling toch in rekening gebracht. Wanneer u niet verschijnt op een afspraak zonder afmelding zullen de kosten bij u persoonlijk in rekening worden gebracht. Deze kosten kunnen dus niet gedeclareerd worden bij uw zorgverzekeraar. Afmelden bij verhindering kan via mail of telefoon/ antwoordapparaat.

**Bereikbaarheid**

De praktijk is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. U kunt ten alle tijden een bericht achterlaten via telefoon of per e-mail.

**Wijziging verzekering**

Als u gedurende een behandelperiode van verzekering verandert, wilt u dit dan doorgeven aan de logopedist(e).

Iedere cliënt is verantwoordelijk voor het overleggen van correcte verzekeringsgegevens betreffende verzekeringsmaatschappij en polisnummer.

De tarieven voor een behandeling logopedie kunnen per zorgverzekering verschillen.

**Waarneming**

Tijdens vakanties nemen we waar mogelijk elkaars cliënten over omdat we continuïteit zo belangrijk vinden. Dit doen we na een zorgvuldige overdracht. In verband met ziekte, vakantie en/of zwangerschaps-/studieverlof kan er misschien een waarneming nodig zijn. Dit gebeurt altijd door een gediplomeerde logopedist en zal tijdig aan u kenbaar gemaakt worden.

**Omgang met elkaar**

Binnen de praktijk gedraagt een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden. We houden ons aan afspraken, gaan zorgvuldig met elkaar om. Wil u een persoonlijk gesprek, heeft u een opmerking of klacht, maak dan even een afspraak telefonisch of via mail. We maken dan graag tijd voor u vrij.

* In de praktijk mag niet worden gerookt.
* Wacht u alstublieft in de wachtruimte tot de logopedist u ophaalt.
* Mobiele telefoons graag uitschakelen in de praktijk.
* De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of het buitenterrein.
* Dieren zijn om hygiënische redenen niet toegestaan in de praktijk, ook niet in de wachtkamer.
* Laat geen waardevolle bezittingen achter in de behandelruimte of wachtkamer.
* Logopediepraktijk Tessy Donker is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies en/ of beschadiging van bezittingen van cliënten of anderen, die het pand betreden.

Indien u opmerkingen, ideeën etc. heeft ter verbetering van onze dienstverlening, dan stellen wij het zeer op prijs als u dit aan ons kenbaar maakt.  U kunt dit mondeling aan ons doen, of per e-mail.

**Privacy-policy**

Tijdens de behandeling kunnen er vertrouwelijke zaken aan de orde komen. Wij zijn AVG-proof dus in onze praktijk wordt zorgvuldig met uw medische persoonsgegevens omgegaan. Wij werken volgens de nieuwe richtlijnen van de AVG 2018. Wij hebben een bewaarplicht van 15 jaar na het 18de levensjaar voor uw dossier. Heeft u hier bezwaar tegen dan kunt u ons officieel verzoeken een dossier eerder te vernietigen.

Lees ook onze uitgebreide privacy-policy